



BEDRIJFSSTATUUT

Waar ScienceWorks voor staat →

ScienceWorks is een organisatie die wetenschap en praktijk verbindt. Het is dan ook haar missie om de samenwerking tussen wetenschappelijke instellingen en derde partijen te funderen en te bevorderen. Zij doet dit vanuit de overtuiging dat goed gefundeerde samenwerking meerwaarde genereert voor alle betrokken partijen, zij het wetenschappelijk, beleidsmatig of commercieel.

Wat ScienceWorks doet →

ScienceWorks werkt in opdracht van derden maar initieert zelf ook projecten, nieuwe structuren of netwerken. De projecten van ScienceWorks zijn onder te verdelen in drie soorten:

- het tot stand brengen van samenwerkingsverbanden met wetenschappelijke instellingen dan wel van structuren waarin die samenwerking gefaciliteerd wordt.
- het verrichten van onderzoek of het geven van advies binnen de kaders van haar missie.
- de organisatie van kennisoverdracht in de vorm van bijeenkomsten of opleidingen.

ScienceWorks en haar omgeving →

Omdat ScienceWorks zowel op eigen initiatief als op dat van derden opereert heeft zij drie soorten externe relaties: de gebruikers van haar producten, haar partners en haar opdrachtgevers, die vanuit verschillende invalshoeken invloed uitoefenen op het eindproduct. ScienceWorks is bereid en kan op aanvraag aan al haar externe relaties verantwoording afleggen als het gaat om de kwaliteit van haar eindproduct of om de naleving van de beloftes die in dit statuut staan beschreven.

Als procespartij draagt ScienceWorks zorg dat haar medewerkers goed op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen betreffende de samenwerking tussen wetenschap en praktijk. Deze kennis betreft dus veelal proceskennis. Voor meer specialistische kennis maakt zij gebruik van haar uitgebreide netwerk van experts uit binnen- en buitenland. Vanuit deze basis biedt ScienceWorks haar relaties:

- *inzicht* in de procesontwikkelingen (binnen een eventuele specialiteit), of deze zich nu afspelen op lokaal, regionaal, nationaal of internationaal niveau.
- *inzicht* in de motieven en belangen van de betrokken partijen.
- een *resultaatsgerichte* en *creatieve* omgang met deze proceskennis: wat kunnen we toevoegen aan nieuwe ontwikkelingen of hoe kunnen wij deze integreren binnen bestaande projecten?

Welke waarden ScienceWorks vertegenwoordigt →

De kernwaarden die ScienceWorks vertegenwoordigt zijn inlevingsvermogen, creativiteit, daadkracht en integriteit.

Inlevingsvermogen is noodzakelijk om het belang van opdrachtgevers en partners voldoende tot hun recht te laten komen binnen het project en dit ook continu te kunnen laten meewegen.

Creativiteit impliceert het realiseren van vernieuwende en enthousiasmerende projecten o.b.v de inhoudelijke kennis en proceservaring van ScienceWorks.

Daadkracht is nodig om iets tot stand te brengen dat voor betrokken partijen nieuw is en waardoor met overtuiging en toewijding de doelen bereikt worden die samen met de opdrachtgevers en partners zijn vastgesteld.

Integriteit betekent dat onze relaties erop kunnen rekenen dat wij ons woord nakomen en geschonken vertrouwen niet beschamen.

Samenwerken met ScienceWorks →

Als dienstverlenende organisatie wil ScienceWorks te allen tijde de door haar gewekte verwachtingen waarmaken en waar mogelijk meerwaarde realiseren. Hiertoe hanteert zij de volgende uitgangspunten:

- a. Er vindt regelmatig overleg plaats met opdrachtgevers en partners om hen in de gelegenheid te stellen het project tijdig bij te sturen, afhankelijk van hun inbreng.
- b. Nieuwe inzichten en actuele ontwikkelingen zullen in het project worden verwerkt indien dit de kwaliteit van het eindproduct bevordert.
- c. Tijdens het project worden afspraken gemaakt over welke personen tijdens het project worden ingezet en wie voor welke taken verantwoordelijk zijn.
- d. Voor elk project zal bezien worden op welke wijze de projectresultaten duurzaam kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de opdrachtgever of partner.
- e. ScienceWorks zal zorg dragen voor goed gekwalificeerd personeel dat, gebruik makend van de binnen ScienceWorks opgebouwde proceservaring en de meest actuele beleidskennis de vereiste kwaliteit levert.
- f. ScienceWorks streeft ernaar dat haar relaties terug kunnen kijken op een prettige samenwerking.

En ten slotte.....

Van u als klant kunnen wij het meeste leren; aarzel niet om uw ervaringen ook met ons te delen!

Frank Zwetsloot,
Directeur ScienceWorks

