

## ***Vierdaagse leergang***

*Zowel fysieke als virtuele deelname mogelijk*

# **Omgaan met algoritmes en AI binnen de overheid**



***8, 15, 22 & 29 April 2021***

***Den Haag***

*De leergang is ontwikkeld voor niet IT-experts, werkzaam als:*

Beleidsmakers

Beleidsonderzoekers

Kennismanagers

Programmamanagers

*binnen de overheid*

***Georganiseerd door:***



**Partners:**



# INLEIDING

Artificiële Intelligentie (AI) en algoritmes roepen zoveel vragen en discussie op dat dit een effectief gebruik hiervan binnen de overheid belemmert. Omdat de overheid verantwoordelijk is voor de ethische aspecten kunnen de kansen voor toepassing vaak pas met vertraging tot stand komen. Daarnaast is het begrijpen van algoritmische systemen voor beleidsmedewerkers al een dermate grote opgave, dat de eis om deze zowel verantwoord als operationeel in het beleid te integreren vaak een brug te ver is.

De toeslagenaffaire heeft de restricties voor de toepassing van algoritmes pijnlijk duidelijk gemaakt. Nieuwe maatregelen en procedures voor een mensgericht AI zijn aan de orde. Tegelijkertijd zijn door voortschrijdend inzicht en -technologie de kansen voor het genereren van nieuwe inzichten juist binnen de overheid groot. De overheid beschikt immers over de data en kan als geen ander verbindingen tot stand brengen die tot nieuwe inzichten kunnen leiden. Om deze kansen optimaal te benutten dienen publieke organisaties op een zorgvuldige manier kennis te nemen over de toepassingen van de technische perspectieven van nu binnen de randvoorwaarden van morgen. Zowel op nationaal als op sub-nationaal niveau dient de noodzaak zich op veelal dezelfde maatschappelijke vraagstukken aan om met de meest recente inzichten en technieken aan de slag te gaan.

Deze leergang heeft als doel om de verwachtingen en doelstellingen op dit gebied op een realistische manier in beeld te brengen. Tijdens de vier cursusdagen is er voldoende ruimte om uw specifieke vragen uitdagingen omtrent dit onderwerp te adresseren. U leert uiteindelijk om zodanig te kunnen omgaan met vraagstukken van ethische en maatschappelijke aard dat u optimaal de kansen die algoritmes en AI te bieden hebben kunt benutten.

Gedurende de leergang gaat u aan het werk met een Case Study die middels *hands-on* oefeningen zal bijdragen aan meer praktisch begrip voor beleidsmatige en technische randvoorwaarden en u in staat stelt met toepassingen van algoritmes en AI om te gaan.

Na de leergang wordt er een **terugkomdag** georganiseerd, waar wij samen met enkele vakdocenten bij de deelnemers bespreken welke inzichten nog nodig blijken om de lessen toe te passen binnen hun organisatie.

## Enkele thema's die aan bod zullen komen:

- Inzichtelijk maken van AI toepassingen
- Het operabel maken en analyseren van overheidsalgoritmes
- De mogelijkheden van data-analyse voor en door beleidsonderzoekers
- Implementatiestrategieën; datagedreven werken laten werken
- *Linked Data*: het onderling koppelen van publieke databestanden
- Bias in algoritmes; hoe dit te herkennen of voorkomen
- Ethische vraagstukken rondom datagedreven werken

# Programma

| 8 april                | Docent                                                                                                                    | Onderwerp                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ochtend<br>09.30-12.40 | <b>Bram Klievink</b> ,<br>Hoogleraar Bestuurskunde,<br>Universiteit Leiden                                                | Introductie op<br>verantwoorde en<br>operationaliseerbare<br>algoritmes binnen de<br>overheid |
| Middag<br>13.40-16.50  | <b>Mona de Boer</b> , Partner,<br>Data & Technology, PWC                                                                  | Werken met begrijpelijke en<br>controleerbare algoritmes                                      |
| 15 april               | Docent                                                                                                                    | Onderwerp                                                                                     |
| Ochtend<br>09.30-12.40 | <b>Emile Aarts</b> , Hoogleraar<br>Computer Science, Tilburg<br>University                                                | Omgaan met de ethische<br>randvoorwaarden van AI<br>met behoud van kansen                     |
| Middag<br>13.40-16.50  | <b>Vertegenwoordiger<br/>Publieke Datahouder</b>                                                                          | N.t.b.                                                                                        |
| 22 april               | Docent                                                                                                                    | Onderwerp                                                                                     |
| Ochtend<br>09.30-12.40 | <b>Frank van Harmelen</b> ,<br>Hoogleraar Knowledge<br>Representation &<br>Reasoning, Vrije Universiteit<br>van Amsterdam | Gestructureerd werken met<br>Big Open & Linked Data<br>(BOLD) binnen de<br>overheidspraktijk  |
| Middag<br>13.40-16.50  | <b>Tanaquil Arduin</b> , Chief Data<br>Officer & <b>Arun Rampersad</b> ,<br>Concernadviseur Data,<br>Gemeente Den Haag    | Implementatie van<br>datagedreven werken voor<br>gemeenten en andere<br>overheidsinstanties   |
| 29 april               | Docent                                                                                                                    | Onderwerp                                                                                     |
| Ochtend<br>09.30-12.40 | <b>Vertegenwoordiger<br/>Overheid</b>                                                                                     | AI toepassingen beter<br>benutten binnen<br>werkprocessen                                     |
| Middag<br>13.40-16.50  | <b>ScienceWorks</b>                                                                                                       | Exercise: Toepassen van<br>lessen op specifieke case                                          |